

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD – WELLNESS ZÓNA LOVECKÁ BAŠTA

1. Účel a charakter provozu

Wellness zóna Lovecká Bašta je určena k individuální relaxaci hotelových hostů a omezeně i pro veřejnost bez veřejné propagace.

Jedná se o bezobslužný provoz řízený na dálku, přístup je umožněn prostřednictvím elektronického vstupu (např. přístupové karty).

Provozovatel nenese odpovědnost za návštěvníky, kteří nerespektují tento návštěvní řád, provozní a bezpečnostní pravidla ani hygienická opatření.

2. Provozní doba a režim vstupu

- Wellness zóna je otevřena denně od **10:00 do 21:30**.
 - Provoz je rozdělen do **časových bloků po 90 minutách**.
 - **Sdílené vstupy** jsou možné pouze při naplnění minimální kapacity (4 osoby).
 - **Privátní vstup** je možný mimo sdílené bloky a pouze po předchozí rezervaci.
 - **Vířivka je dostupná pouze při privátní rezervaci.**
 - Každý návštěvník je povinen být **řádně registrován** prostřednictvím hotelového systému či online rezervace.
-

3. Věková omezení a zdravotní stav

- **Dětem do 3 let** je vstup zcela **zakázán**.
- **Děti od 4 do 12 let** mohou využít **pouze vířivku**, a to výhradně v doprovodu odpovědné dospělé osoby.
- **Osoby od 12 do 18 let** mohou vstupovat do všech částí wellness pouze v doprovodu dospělé osoby.
- **Osoby starší 18 let** vstupují **na vlastní odpovědnost**.

UPOZORNĚNÍ: Saunování se **nedoporučuje** dětem, těhotným ženám, osobám s epilepsií, kardiovaskulárními obtížemi, vysokým tlakem či jiným zdravotním omezením.

Návštěvník je povinen oznámit závažný zdravotní stav, který by mohl ohrozit jeho bezpečnost nebo bezpečnost ostatních. V opačném případě nese plnou odpovědnost za následky.

4. Hygienická a provozní pravidla

Každý návštěvník je povinen:

- Před vstupem se **osprchovat** a umýt celé tělo.
- V sauně **použít ručník nebo prostěradlo** pod celé tělo.
- Vstupovat do sauny **bez plavek**, pouze s ručníkem nebo prostěradlem.
- Zanechat po sobě veškeré prostory (např. lehátka) v **původním čistém stavu**.

Zakazuje se:

- Holení, stříhání nehtů, barvení vlasů a jiné hygienické nebo kosmetické úkony.
- Používání kosmetiky, esenciálních olejů, mastí, peelingů apod.
- Používání skleněných nádob a ostrých předmětů.
- Konzumace jídla a alkoholu.
- Kouření ve všech prostorách wellness.

5. Pravidla chování a bezpečnostní opatření

- V celém prostoru wellness je nutné se **chovat tiše, klidně a ohleduplně**.
- Zakázáno je **běhat, hlučně se bavit, křičet**, nebo jinak rušit ostatní návštěvníky.
- Je **přísně zakázáno skákat do vířivky** nebo jinak ohrožovat sebe či druhé.
- V případě jakýchkoli potíží (úraz, nevolnost, technická závada) je nutné **okamžitě použít SOS tlačítko**.
- Při výpadku elektřiny, požárním poplachu, kouři nebo jiném riziku je každý návštěvník povinen **okamžitě opustit prostor wellness zóny**.

Provozovatel si vyhrazuje právo **okamžitě a bez náhrady vyloučit** z prostoru každého návštěvníka, který poruší pravidla nebo se chová nevhodně.

6. Právní ustanovení a odpovědnost

- Každý návštěvník je **před vstupem povinen seznámit se s tímto návštěvním řádem**. Vstupem do wellness **potvrzuje**, že tak učinil, a že vstupuje **na vlastní nebezpečí a odpovědnost**.
- Provozovatel **nenese žádnou odpovědnost** za újmu na zdraví, poškození majetku nebo jinou škodu způsobenou:
 - nedodržením tohoto řádu,
 - porušením hygienických či bezpečnostních zásad,
 - nevhodným zdravotním stavem návštěvníka.
- Návštěvník je **plně odpovědný za chování svých dětí nebo osob, které doprovází**.
- Vzniklé škody na zařízení způsobené **úmyslně nebo z hrubé nedbalosti** budou návštěvníkovi **plně účtovány**.
- Wellness zóna může být **monitorována kamerovým systémem** pro účely zajištění bezpečnosti. Záznamy jsou uchovávány v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů (GDPR).