

HAVARIJNÍ PLÁN – WELLNESS ZÓNA LOVECKÁ BAŠTA

1. Účel dokumentu

Tento havarijní plán stanovuje postupy při mimořádných událostech, technických poruchách, úrazech, náhlé nevolnosti, požárech nebo jiných krizových situacích v provozu wellness zóny Lovecká Bašta.

Cílem dokumentu je minimalizovat riziko újmy na zdraví a majetku návštěvníků a zajistit rychlou a účinnou reakci v nouzových případech.

2. Charakter provozu

Wellness zóna je provozována **bez přítomnosti personálu**, ovládání probíhá dálkově prostřednictvím elektronického systému.

V případě nouze mají návštěvníci k dispozici **SOS tlačítka**, která jsou **napojena na personál objektu**.

3. Umístění bezpečnostních prvků

- **SOS tlačítka se nachází:**
 - Finská sauna – levá strana u východu
 - Bio sauna – pravá strana u východu
 - **Nouzový výstup:**
 - Dveře vedoucí z wellness zóny jsou **zevnitř vždy volně přístupné a odemčené**.
 - **Hlavní vypínače zařízení:**
 - Jsou přístupné **pouze autorizovanému personálu**.
-

4. Typy krizových situací a doporučené postupy

Nevolnost, kolaps, omdlení:

- Uvolnit prostor kolem postižené osoby, zajistit čerstvý vzduch
 - Aktivovat **SOS tlačítko**
 - Pokud osoba nereaguje – **volat ZZS: 155**
 - V případě zástavy dechu/srdce – **zahájit resuscitaci**
-

Kouř, požár, zápach přehřívání:

- **Okamžitě opustit prostory wellness zóny**
- Nedotýkat se elektrických zařízení, kamen ani vypínačů

- Aktivovat **SOS tlačítko**
- Volat **Hasičský záchranný sbor: 150**
- Shromáždit se mimo budovu na **bezpečném prostranství**

Porucha zařízení (sauna, vířivka):

- Pokud je to bezpečné, **vypnout zařízení**
- Oznámit závadu personálu (SOS nebo kontakt)
- **Nepokračovat v používání** zařízení až do vyřešení závady

Únik vody / znečištění:

- Upozornit personál pomocí SOS tlačítka
- Pokusit se **zamezit šíření vody**, pokud nehrozí zranění
- Opustit prostor při riziku uklouznutí

Výpadek elektřiny:

- Zachovat klid
- Všechny **východy zůstavají volně přístupné**
- **Nevypínat ani nezapínat zařízení** manuálně
- Vyčkat mimo wellness prostor na obnovení provozu

5. Povinnosti návštěvníka

Každý návštěvník je povinen:

- Seznámit se s tímto **havarijním plánem**, který je dostupný online i u vstupu
- Dodržovat **veškeré pokyny** uvedené v návštěvním řádu a bezpečnostní dokumentaci
- V případě mimořádné situace **jednat zodpovědně** a podle pokynů

Provozovatel **nenese odpovědnost** za újmu na zdraví či majetku, která vznikne v důsledku:

- nedodržení tohoto plánu,
- ignorování rizik,
- nebo nezodpovědného chování návštěvníka.

6. Kontakty v případě nouze

Tísňová volání:

- **Záchranná služba:** 155
- **Hasiči:** 150
- **Policie ČR:** 158

Recepce hotelu / provozní osoba:

Tel.: + 420 778 726 778
E-mail: recepce@loveckabasta.com